La Nuova Via della Seta

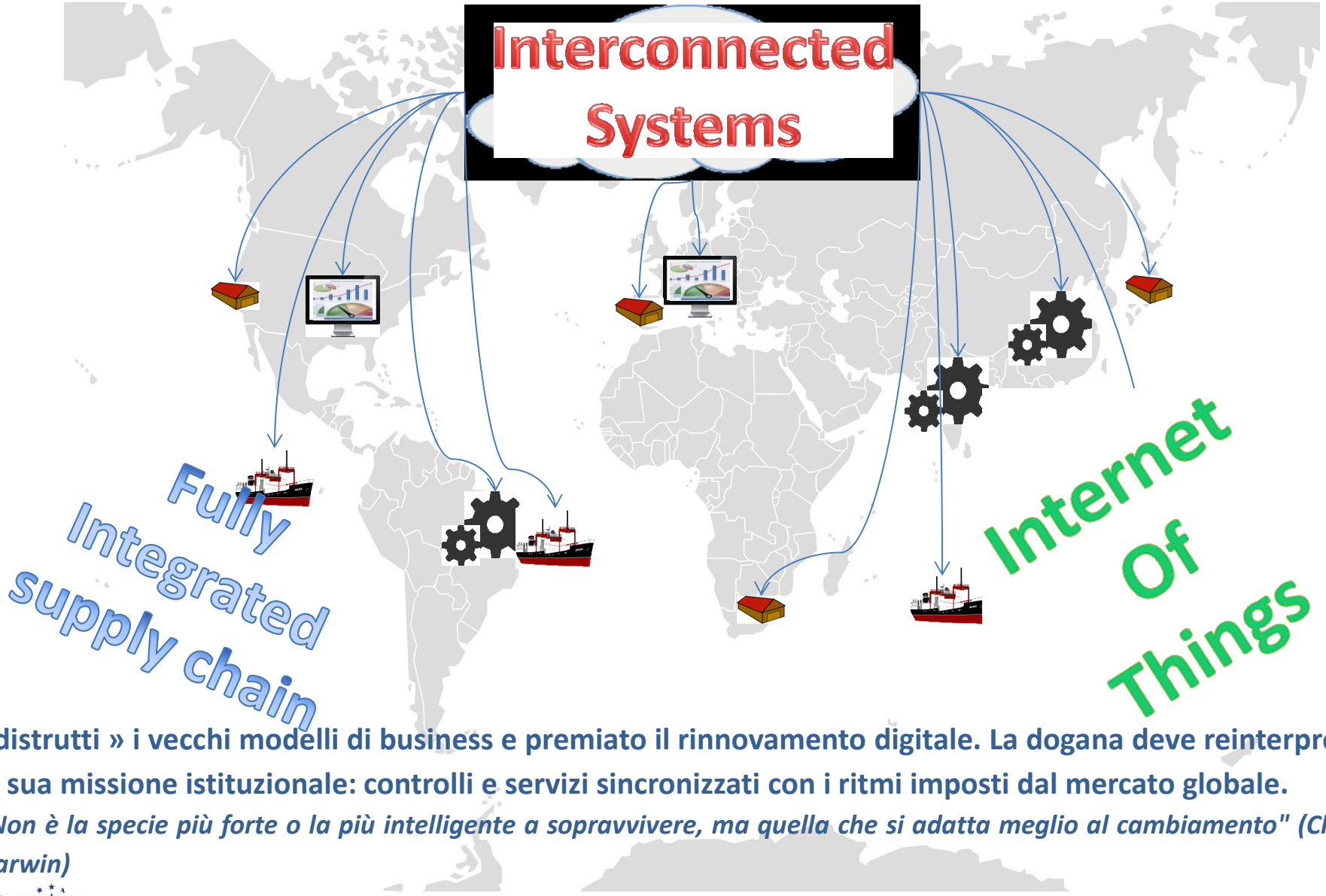
Roma, 24 ottobre 2017

La digitalizzazione come parte essenziale del network

Teresa Alvaro

Direttore Centrale
Tecnologie per l'Innovazione
Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

Digital distruption , eCommerce, accresciute esigenze di sicurezza



«distrutti » i vecchi modelli di business e premiato il rinnovamento digitale. La dogana deve reinterpretare la sua missione istituzionale: controlli e servizi sincronizzati con i ritmi imposti dal mercato globale.

"Non è la specie più forte o la più intelligente a sopravvivere, ma quella che si adatta meglio al cambiamento" (Charles Darwin)

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

1° maggio 2016 è entrato in vigore il Nuovo Codice Doganale UE

Il nuovo codice avrebbe dovuto implementare **eCustoms** per assicurare in ogni punto dell'UE **adempimenti «digitali» e controlli uniformi basati sulla gestione automatizzata del rischio**

Si opera in base a Disposizioni Transitorie che in molti SM consentono di operare su «carta»!

eCustoms è in «stallo» perché i sistemi UE e degli SM non sono stati implementati. L'implementazione richiede costi elevati e tempi molto più lunghi, pericolosamente riprogrammati tra il 2021 ed il 2023, alcuni addirittura nel 2025

Necessario reindirizzare la strategia EU !

1312 pagine +48% rispetto al previgente Codice

Per saperne di più : https://www.agenziadoganemonopoli.gov.it/portale/nuovo-codice-doganale-dell-unione-cdu

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

eCustoms.eu VS eCustoms.it

Paese pilota: ITALIA

Sistemi operativi nell'UE

NCTS, AES, ICS (solo ENS)…

Dichiarazioni elettroniche solo per Esportazione, Transito e ENS (dichiarazione sicurezza) senza firma digitale

ITALIA Paese pilota per UUM&DS (SPID EU)

Sistemi operativi in ITALIA

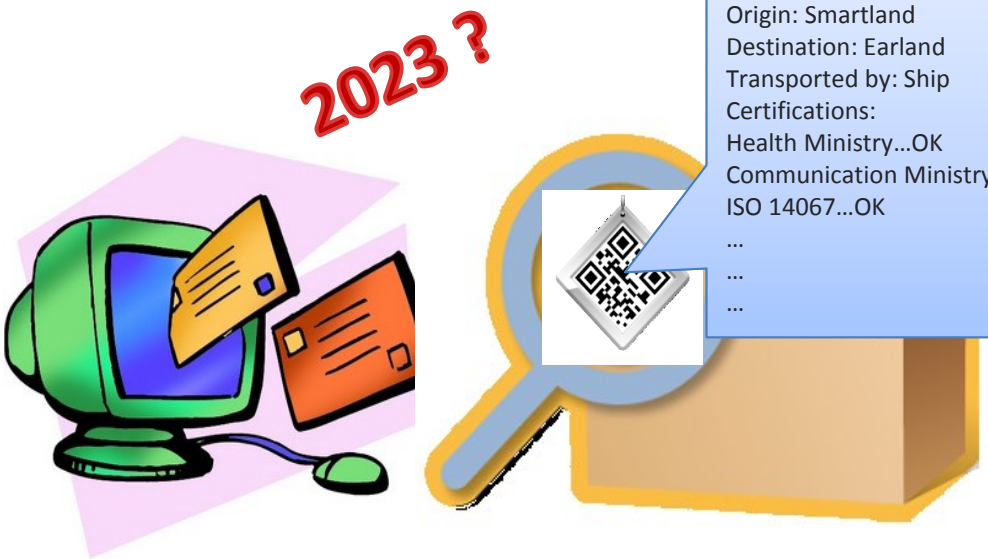
- Dichiarazioni elettroniche in tempo reale per **TUTTI le operazioni** con firma digitale e controllo ***Compliance on line***
- **ANALISI DEL RISCHIO AUTOMATIZZATA** per tutte le dichiarazioni
- **eManifest integrati con ENS e Temporanea Custodia, Sportello Unico, Sdoganamento in mare e in volo, fast corridors**

Auspici nel CDU

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

Vision Italiana: da *eCustoms.eu* a *Customs 4.0*

Carta… → eCustoms → Customs 4.0



Type of goods: Smartphone
Brand: A.C.M.E.
Origin: Smartland
Destination: Earland
Transported by: Ship
Certifications:
Health Ministry…OK
Communication Ministry…OK
ISO 14067…OK
…
…
…

yright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

Strategia ad approccio «olistico»: i cardini

Costruire la Crescita

Servizi full digital & real-time orientati al rinnovamento digitale delle PMI e integrabili con i sistemi delle aziende che hanno investito nel rinnovamento digitale

Gestione automatizzata del rischio per «controlli a valore aggiunto»

ONCE

Internet of Things/Goods

Blockchain

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

Le innovazioni «made in Italy»…oltre *eCustoms*

e-Manifest (disponibilità anticipata dei dati dei **manifesti** di carico e delle **informazioni di sicurezza)** **cardine** per le principali innovazioni

Sportello Unico Doganale

Sdoganamento in mare e in volo

Digitalizzazione della supply chain:

- **Fast corridors**
- **Gate automation**
- **…**

e-Manifest ancora in trattazione dal gruppo di lavoro DG MOVE/DG TAXUD

© Copyright 201
Direzione Centra

ONCE, unico invio & unico controllo: lo sportello unico

PA 1

PA 2

⋮

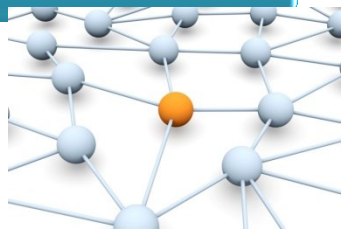
PA n

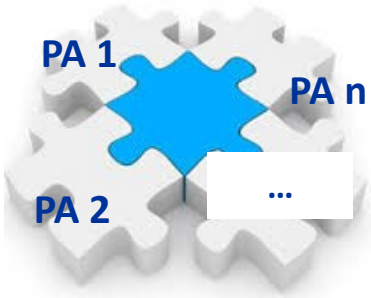
Business

Fino a 23 Controlli/ nulla osta

ONCE

Controllo integrato basato sull'analisi dei rischi condivisa





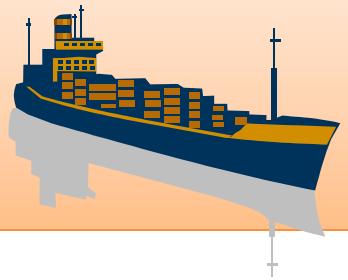
Le informazioni agli enti regolatori (PA 1, PA 2,… PA n), sottoprodotto dei **sistemi aziendali: approccio *full digital***

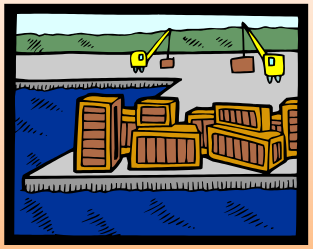
AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

Digital Supply Chain: Sdoganamento in mare

Anchorage | Port





AUTOMAZIONE INTEGRATA DOGANE ACCISE

AUTOMAZIONE INTEGRATA DOGANE ACCISE

Customs
MMA (Manifest of inbound goods)

Genera automaticamente la partita di temporanea custodia

The trader
Può inviare la dichiarazione doganale

Customs
Conosce la destinazione del container prima dello sbarco

Port
Le merci sono immediatamente trasferite al controllo, al terminal, e… al nodo logistico di destinazione

DOGANA DI GENOVA PASSO NUOVO
Sezione di
Presentato il alle ore
ed accertatane la concordanza col manifesto di bordo
venne allibrato a i N. del registro di carico A 2
(manifesto merci arrivate) serie
IL

Manifesto delle merci arrivate

Mod.A - N.44 Dogane (ex A 42)

con (1) M/Nave denominata HEPAT di bandiera MALTA
della portata di tonnellate 768, con 10 persone di equipaggio, comandata dal capitano NIHAT ANGIN
proveniente da Constanta avendo fatto scalo a
è arrivata a GENOVA il 12/02/2007 alle ore 12.00
(1) Specie della nave

ANNOTAZIONI DEL CAPITANO										ANNOTAZIONI DELLA DOGANA								
			COLLI			MERCI				DICHIARAZIONI PRESENTATE				Registro di successivo allibramento e bollette di esito				
							QUANTITA'											
N. d'ordine partite	Luogo d'imbarco	Marche	Numero distintivi	Qualità	Quantità	Indicazioni sommarie sulla qualità	Unità di misura	Peso misura numero o valore	Destinazione ed indicazione dei destinatari per ogni destinazione	Dichiarate	Specie	Data della presentazione	Quantità dei colli o merci	Specie	Serie	Numero	Data	OSSERVAZIONI
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Merce in sbarco																		
	Constanta				1000	Vergella o bordione	KG	2.300.000,-	Ortona									
	Constanta				1000	Vergella o bordione	KG	2.300.000,-	Ortona									
GENERI IN CONSEGNA AL COMANDANTE																		
					2000	SIGARETTE	NR	0,000										
RIMANENZE MACCHINA																		
					0	OLIO LUBRIFICA	LT	1.230,000										
					0	GASOLIO	KG	23.000,00										

Stato dell'arte

Sdoganamento in mare possibile per :

- **Container**
- **Ro-Ro**
- **Automotive (in sperimentazione a Ravenna)**

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

Fast Corridor intermodali: primo tassello verso IoG e Customs 4.0

Monitoraggio documentale e fisico delle merci

Container trasferiti dal porto verso il nodo logistico di destinazione (temporanea custodia) attraverso corridoi sicuri.

Corridoio su strada , veicolo monitorato dalla piattaforma UIRNET

Corridoio ferroviario monitorato dalle piattaforme PIL e PIC

Progetto
"Ikea: Banchina lunghissima"

Formalità su carta sostituite da monitoraggio fisico e scambio di informazioni a valore aggiunto tra gli attori della catena logistica

Sincronizzazione della supply chain alle nuove esigenze della produzione

© Copyright 2015-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

KPI del Fast Corridor

Anno 2016

Fast corridor su strada → Incremento del 42% del numero di corridoi attivati

Fast corridor ferroviario → Incremento del 75% del numero di corridoi attivati

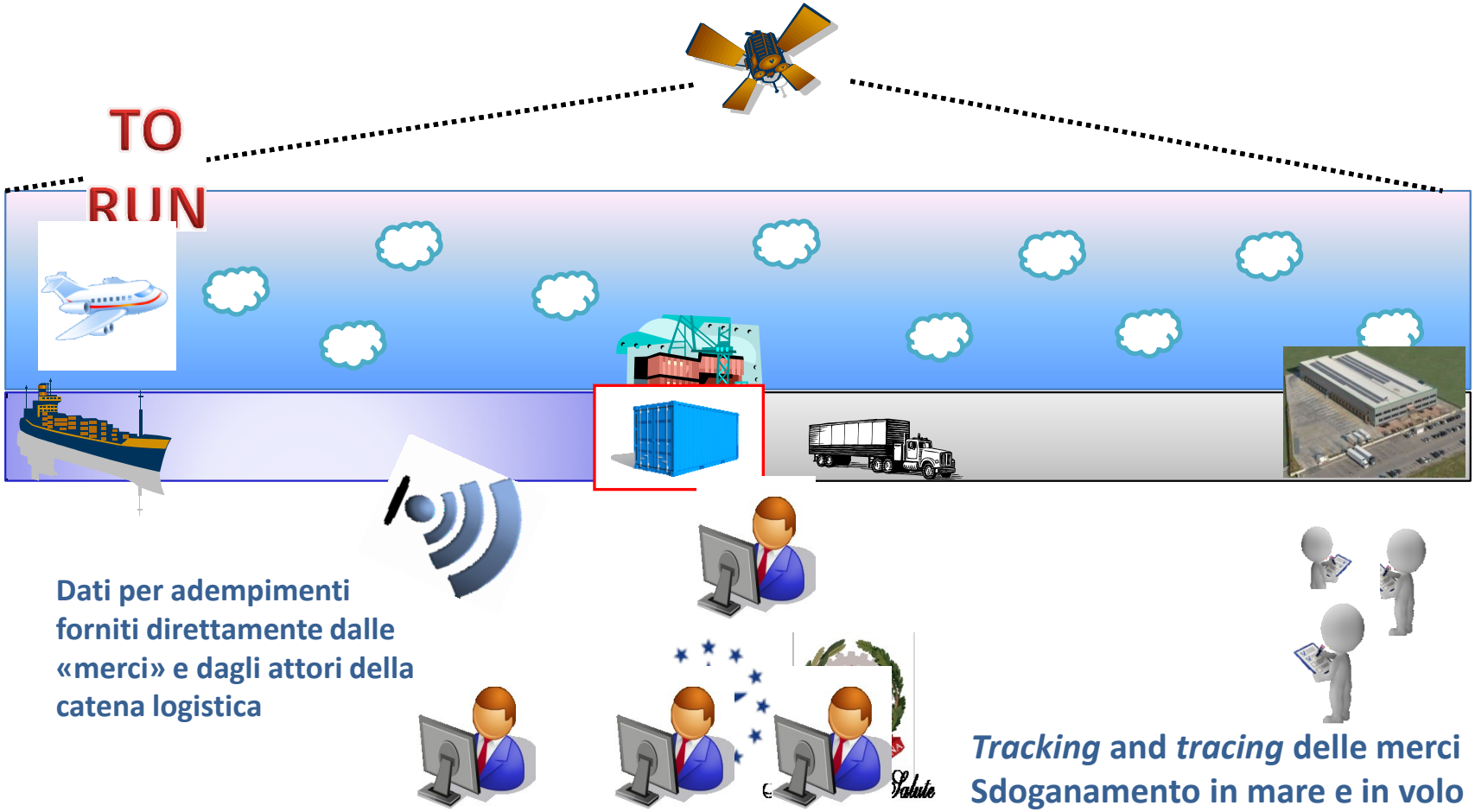
Anno 2017

Numero dei container inoltrati nei fast corridors → **Incremento del 61%**

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

INTERNET OF GOODS (IoG) – *Facciamo parlare le merci!*



Dati per adempimenti forniti direttamente dalle «merci» e dagli attori della catena logistica

Tracking and *tracing* delle merci
Sdoganamento in mare e in volo
Fast corridor: strada, rotaia e intermodale

Il valore dei controlli : gli attori della catena ottengono di ritorno le informazioni di tracking/tracing

AI, Blockchain…

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

IOT per l'Automotive - export

Controllo merce iscritta su Cargo Manifest

Riuso dell'AI «aziendale» per :

- rilevare uscita del veicolo dallo stabilimento;
- Controllare e ottimizzare ingresso in porto e procedure di imbarco ;
- Chiusura automatica dell' esportazione

3 porti coinvolti nella sperimentazione

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

Implementazione nazionale del CDU

Adeguamento *«soft»* al nuovo codice abbinato a nuove facilitazioni/semplificazioni : digitalizzazione del fascicolo dei documenti che accompagnano la dichiarazione (Fascicolo Elettronico)

- Estensione generalizzata di sdoganamento H24

https://www.agenziadoganemonopoli.gov.it/portale/fascicolo-elettronico-video-tutorial

- "Colloquio" via portale tra dogana e dichiarante per seguire il ciclo della dichiarazione ed il workflow dei controlli (richiesta di ulteriore documentazione, di messa a disposizione delle merci, ecc.).
- **Maggiore tracciabilità dei *«bottlenecks»* del ciclo di sdoganamento per intervenire e ridurre ulteriormente il "*time release*" …..**

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

KPI implementazione Nuovo Codice in Italia

Merci sdoganate tra 12 secondi e 5 minuti

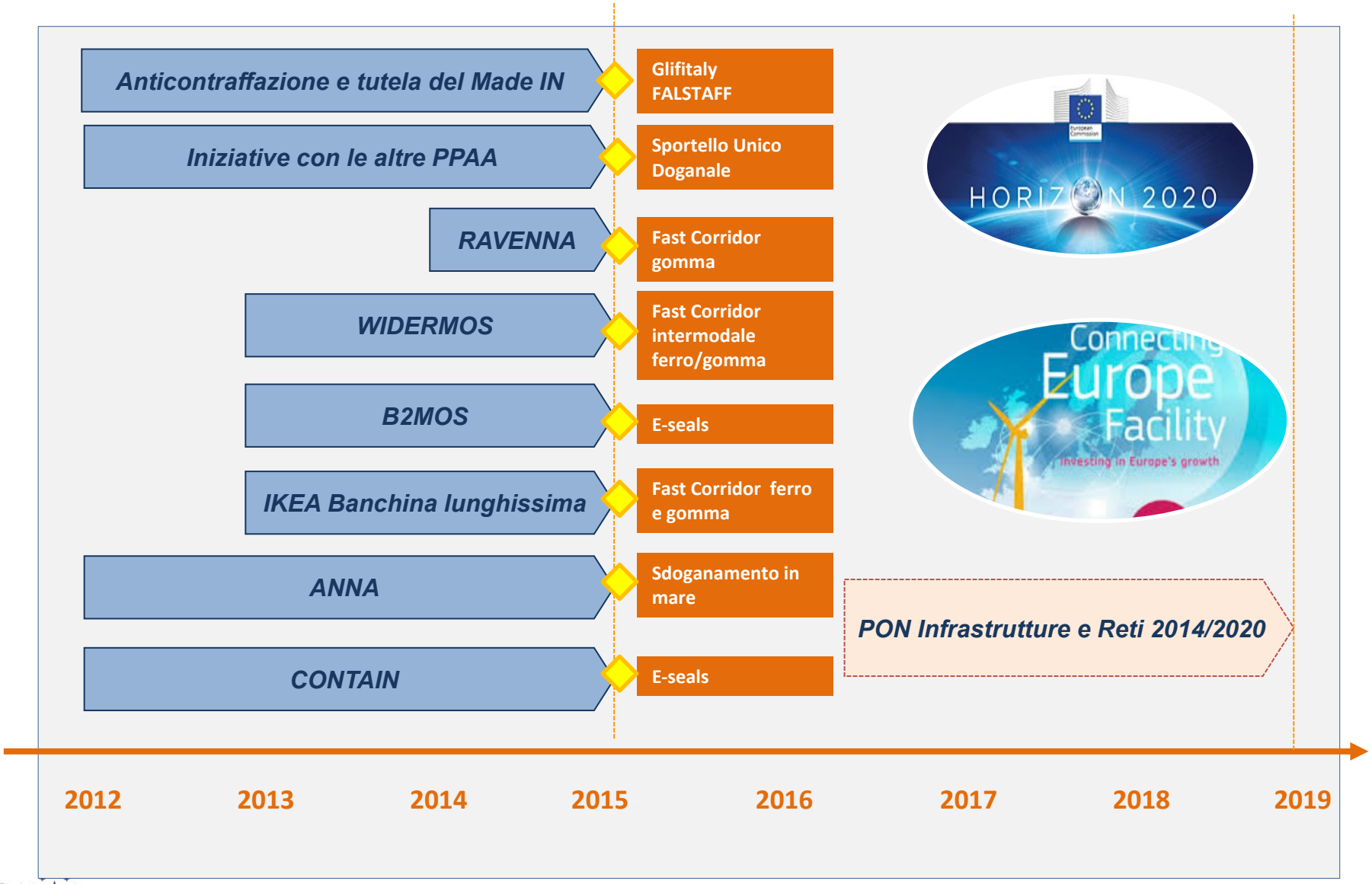
Best-time Slot : media Italia 92,6%

Porto	Prima del Fascicolo Elettronico *Gen-Apr 2016*	Dopo il Fascicolo Elettronico *Mag-Dic 2016*	Incremento (punti %)
Genova	65,8%	87,6%	**+ 21,80**
La Spezia	77%	91,6%	**+ 14,60**
Livorno	64,8%	91,3%	**+ 26,50**
Venezia	92,1%	96,5%	**+ 4,40**
Trieste	18,4%	77,8%	**+ 59,40**
Civitavecchia	2,7%	62%	**+ 59,30**
Napoli	2,2%	55,7%	**+ 53,50**
Gioia Tauro	0,01%	67,3	**+ 67,29**
Bari	2,6%	72,8%	**+ 70,20**

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

Progetti di R&S UE per sviluppare innovazioni non comprese nel quadro giuridico



© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

Progetti Europei di R&S e PON

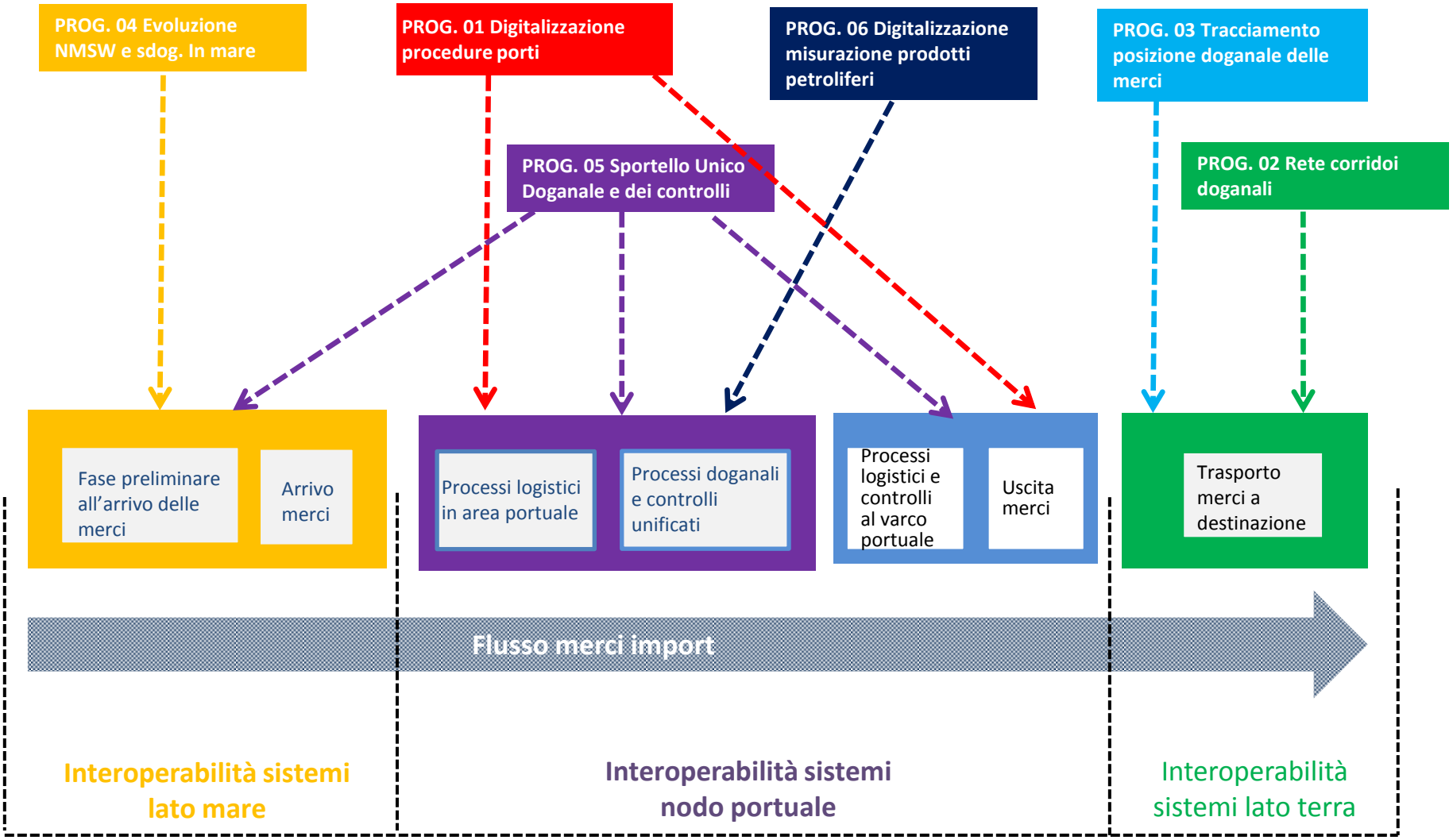
Nell'ambito dei progetti R&S si propongono, si sviluppano e si rendono operativi **modelli innovativi** che contribuiscono alla progressiva realizzazione di Dogana 4.0 .

I **modelli** sono i tasselli di una visione strategica che interviene **in modo sinergico e integrato sui segmenti dell'intera catena logistica.**

Con i progetti candidati nel PON Infrastrutture e reti 2014-2020 i nuovi modelli verranno integrati e messi a sistema a partire dalle Regioni Obiettivo. **I progetti PON** si sviluppano con una logica modulare, che riduce i rischi di progetto e rende immediatamente fruibili i benefici, quale che sia la situazione di partenza.

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

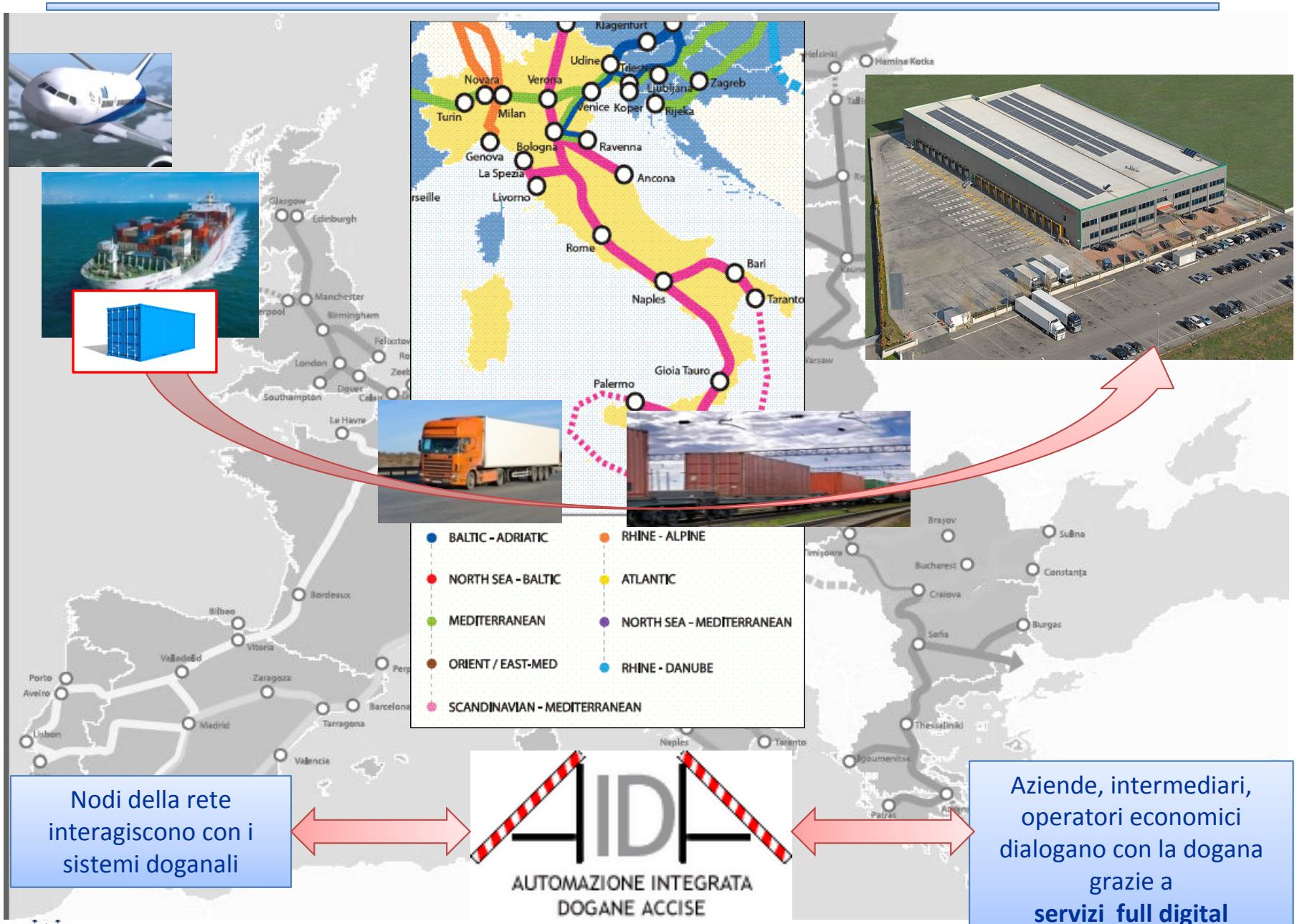
PON: Digitalizzazione supply chain e aree di intervento



AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

La dogana ha realizzato le condizioni per la *supply chain* digitale



Nodi della rete interagiscono con i sistemi doganali

Aziende, intermediari, operatori economici dialogano con la dogana grazie a **servizi full digital**

La dogana italiana scala i rating internazionali

Rapporto Doing Business (Banca Mondiale)

Indicatore «dogana»

Trading Across Borders

56° 2014

37° 2015

1° 2016

1° 2017

Rapporto Enabling Trade Index 2016 (World Economic Forum)

Indicatori «dogana»

- Tempi e costi per la movimentazione alle frontiere -> **1°**
- Servizi Doganali -> **3°**

(dopo Singapore e EAU)

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI

Grazie per l'attenzione!

www.agenziadoganemonopoli.gov.it

© Copyright 2013-2017
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione